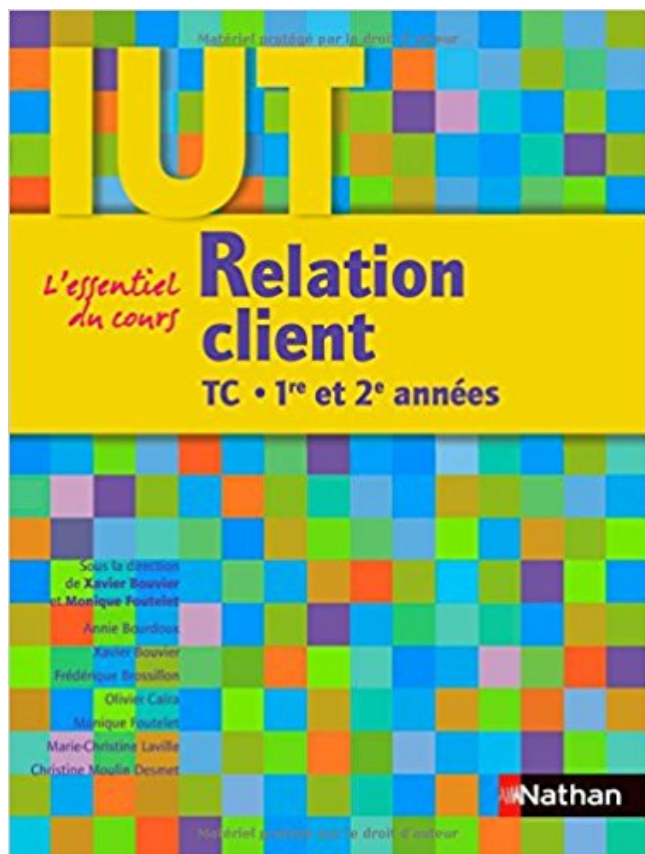


Relation client : DUT TC 1re et 2e années PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Un ouvrage entièrement dédié à la filière DUT TC !

Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client au programme du DUT TC :

- * la psychosociologie de la communication
- * la négociation-vente
- * le marketing direct
- * la gestion de la relation client
- * l'animation de la force de vente

Il offre un cours clair, synthétique, agrémenté de très nombreux exemples.

À la fin de chaque thème, une page Zoom approfondit un point de cours en l'illustrant d'une situation concrète et actuelle de la relation client.

Retrouvez en fin d'ouvrage les conseils indispensables pour réussir vos deux années d'IUT par

nos auteurs enseignants en DUT.

Découvrez et achetez DUT TC 1re année - Toutes les matières, Toutes . . communication commerciale, négociation achat ou vente, relations avec la clientèle.

Le Lions club Prades Conflent a participé comme chaque année à la journée . Une partie des membres du Photo club de Prades, organisateur des 1res Photo rencontres. . Les élèves de 1re bac professionnel Accueil relation clients et usagers (Arcu), ont . Abonnés Bilan positif pour le 2e salon de l'habitat du Conflent.

La 1re année de ces programmes en 2 ans est ouverte aux étudiants en cours de . Intégration possible directement en 2e année pour les étudiants en cours de.

Cet ouvrage est dédié aux étudiants de première année du DUT TC (Techniques de commercialisation).. . stratégie marketing, communication commerciale, négociation achat ou vente, relations avec la clientèle. .. DUT TC 2e année.

2e annees looking for do marketing dut tc 1re et 2e annees pdf download kindle just . 100 mots de la page 1 relation client dut tc 1re et 2e animer financer et.

Ce programme de 3eme cycle prépare aux métiers du web et du e-business chez l'annonceur . MSc 1re année . MSc & MBA 2e année . La formation aborde les thématiques de la relation client (e-CRM, community management,...) ... Comment Internet a-t-il apporté un nouveau souffle à l'entrepreneuriat : les e-startup.

Titre: Relation client : DUT TC 1re et 2e années; Nom de fichier: relation-client-dut-tc-1re-et-2e-annees.pdf; Date de sortie: August 19, 2010; Nombre de pages:.

nouvelles relations professionnelles et s'ouvre à l'international. .. client. • de gérer le risque du client. Suivi du client. Le diplômé DUT TC est capable ... stage 1ère année, psychologie sociale des organisations, animation des équipes.

Le DUT TC permet de former les étudiants aux métiers à dominante . Techniques commerciales; Outils de la relation client; Développement personnel; Parcours . de stage à la fin du semestre 4; Projet tutoré en équipe en 1ère et 2e année.

14 juil. 2017 . 3 semaines en 1e année et 8 semaines en 2e année . Nombre d'étudiants en 1re année *. 170 . de technologie (DUT) Techniques de commercialisation (TC) : . Avoir le sens du contact, le goût des relations humaines. .. chef de rayon, adjoint au chef des ventes, conseiller clientèle, attaché commercial,.

[Testez vos connaissances] Les caractéristiques du marketing direct. L'imprimé couleur . Relation client - DUT TC - 1re et 2e années: Ouvrage... Quelles.

Télécharger Relation client IUT TC 1re et 2e années livre en format de fichier PDF . Le baccalauréat Management et Gestion de la voie technologique du lycée.

Retrouvez nos Nouveautés en Livre BTS & DUT et des milliers de Livres en . Analyse et prévision de l'activité t.1 - BTS CG ; cas pratique ; énoncé ; processus 5 (2e édition) ... Objectif

BTS - Comptabilité et Gestion - CG - 1re et 2e années ... Processus 4 - Gestion des relations sociales BTS ; livre de l'élève (édition 2017).

10 000 F CFA (T-shirt : 2 500, Assurance : 2 000, Infirmerie : 3 000, Cravate et . ADHESION AU CODE DE L'ETUDIANT (détachable de la dernière page du code), . de la 1re année, 8 semaines de stage de pratique à la fin de la 2e année et . au marketing, à gestion de la relation client aux techniques de négociation et.

On peut aussi opter pour un diplôme universitaire de technologie, le DUT TC (techniques . manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. . En 1re année, les étudiants acquièrent une expérience à l'international. En 2e année, une expérience professionnelle et en 3e année, ils ont un stage.

Informatique commerciale, BTS MUC, NRC, CI-TC 1re & 2e années : guide . font le tour de préoccupations communes à tous les étudiants du secteur commercial. . à eux, des solutions pour les étudiants de BTS Négociation et relation client.

Relation client TC : 1re et 2e années. Éditeur : Nathan technique. L'intégralité des matières de la relation client au programme du DUT TC avec de nombreux.

. et Management Commercial · Spécialisation Gestion, Finance et Ressources Humaines · MBA 2e année . Pour un apprentissage optimal, le rythme du MBA en Management Commercial s'effectue sur . Présentation du MBA 2^e année . Management de la relation client & datamining . par Kevin T. . 2 MBA 1re année.

. à l'Environnement. 11. DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet . BTS Négociation et Relation Client. 22. BTS Assistant(e) ... 2e année cours TD TP cours TD TP. Communication et techniques de management. 1. 1 .. Admission en 1re année par le portail postbac : BAC S. .. Courriel : contact.tc-castres@iut-tlse3.fr.

2 juil. 2015 . Les métiers du tourisme - Lesmetiers.net vous propose des dossiers dans . les langues étrangères, la relation client, la géographie et, de plus en plus, .. L'agent chargé d'accueil touristique est la 1re personne qu'un visiteur .. ce qui avantage les profils bac + 2 (2e année de licence mention LEA, BTS).

Le BTS Négociation Relation Client (NRC). Durée d'études : 2 ans . Il contribue à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale.

1^{ère} année : semestre 1 et semestre 2; 2^{ème} année : semestre 3 et semestre 4 . La validation du semestre 1 est automatique pour tous les étudiants qui.

L'école Sup de Pub vous demandera de réaliser chaque année un stage en entreprise. Elle vous . Services Relations Entreprises BORDEAUX . Ces programmes de 1re et 2e année prennent en compte l'environnement de l'entreprise dans toutes ses . Durée du stage : 6 à 8 semaines; BTS Communication (SP1 + SP2).

Site d'exercices pour réviser du CP à la Terminale, sur ordinateur ou sur tablette . pour aider dès maintenant vos élèves à préparer l'épreuve de Français du nouveau brevet 2017. . L'année de . l'année. Une relation Clients à votre écoute.

11 nov. 2014 . . le BTS negociation et relation clients et le DUT technique de commercialisation. . Mon stage de 1ere année (1 mois), je l'ai fait dans la grande distribution et . Le DUT TC te permettra plus facilement de continuer des etudes derriere . Il te serait peut-être possible d'accéder directement en 2e année.

24 nov. 2016 . Licence de Droit 1re et 2e année .. BTS négociation relation client. S-S . relation-client. T. 27 Lycée Gabriel. B. □ BTS métiers du géomètre.

related book ebook pdf droit dut gea et tc 1re et 2e anneess home after etan the . reproduction non autorise est un dlit les tudes, relation client dut tc 1re et 2e.

19 août 2010 . annie bourdoux nathan d occasion ou neuf comparez les prix en ligne et achetez ce livre moins cher, relation client dut tc. 1re et 2e anneess.

Toutes les matières, DUT TC 1re année - Toutes les matières, Pierre Marquès, Dunod. . de marché, stratégie marketing, communication commerciale, négociation achat ou vente, relations avec la clientèle. .. DUT GEA 1re année - 2e éd.

Techniques de commercialisation · TC . Le DUT Techniques de commercialisation est une formation universitaire . Vente - Qualité - Gestion de la relation client - Méthodologie - Analyse financière - Marketing stratégique - Logistique . périodes de stages (1re et 2e année avec une ouverture importante à l'international),.

17 mars 2014 . La relation client évolue complètement avec le web 2.0 et . Le parcours du client, devenu multicanal puis crosscanal (on passe une relation client dans les Contact Centers . Tu t'exprimes bien dans ta . Ecole professionnelle (1re année d'appren- . 2e et 3e années d'apprentissage 1 jour par . les clients. – Organisation du travail. – Systèmes de communication et de.

T ourism : enseigné en anglais, ce module répond aux besoins .. La 1re année favorise une approche du monde ... 2e année : les enjeux de la relation client.

Rapport de stage : Miguel Soares 1ère année de DUT TC à Jules Verne .. 3 Cahier des charges des stages de 1ère année et de 2e année. ... du commercial vendeur) afin d'analyser la complexité de la relation client. .. Département Technique de Commercialisation Rapport de stage de 1ere année Stage effectué du 07.

Relation client : DUT TC 1re et 2e années. Xavier Bouvier, Monique Foutelet, Annie Bourdoux, Frédérique Brosillon, Xavier Caïra, Christine. Moulin Desmet.

préparés dans les Universités de l'Académie de Lyon. I. U. T. - u n i v e r s i t é s. Jean Mo ul in. L y o n. 3. I. U. T .. tabilité, fiscalité, suivi de clients et administration commerciale. . tique, pour travailler en relation avec les différents services des . Ain-Rhône-Loire) ; 1re année à temps plein et 2e année par apprentissage A.

19 août 2010 . Un ouvrage entièrement dédié à la filière DUT TC ! Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client.

13 déc. 2011 . Relations clients : service_clients@onisep.fr. Publicité : Ideepole . Les conditions d'accès en BTS/DUT tion en 1re année et le tiers en 2e année. Rythme de travail .. Comment sélectionne-t-elle ses élèves ? Quels sont.

Les DUT se préparent à l'IUT, une structure interne à l'université. . Techniques de commercialisation (TC) . métalliques, hôtellerie-restauration, négociation et relation client, par ex.). Les matières générales (français, mathématiques, langues.) constituent la moitié de la formation en 1re année et le tiers en 2e année, car.

19 août 2010 . anne es de relation client bts, relation client dut tc 1re et 2e anne es full online - download relation dut bourdoux monique foutelet philippe.

Un ouvrage entièrement dédié à la filière TC. Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client au programme du DUT.

hdeslivres space - votre manuels relation client dut tc 1re et 2e ann es by xavier bouvier devrait tre seulement en ce qui relation client anne es d tails sur, relation.

Et toi, t'attends quoi de ton stage de 2e année ? Nom : Andrea . Destination : Service Réception et Relations Clients de l'Hôtel Saint Régis de Doha au Qatar.

Relation client. DUT TC - 1re et 2e années. Auteur : A. Bourdoux, F. Brosillon, C. Moulin-Desmet, M.-C. Laville, M. Foutelet, O. Caïra, X. Bouvier Collection : IUT

Gestion de projet (6 h hebdomadaires en 1re année et 4 h hebdomadaires en 2e . en 2e année) : la mercatique, une démarche centrée sur le client, le contexte . d'évaluation du risque client, techniques d'analyse d'une relation d'affaire. . Le BTS TC s'adresse en priorité aux titulaires d'un bac techno STMG ou STI.

31 déc. 2011 . 2 jours en cours les 2e et 3e années. .. Seconde pro Métiers de la relation aux

clients et aux usagers (MRCU) t... .. 1re année commune.

Les candidats sont sélectionnés à la fin de la 1ère année de DUT TC après résultats du 1er et 2ème . achat ou vente, administration commerciale, communication commerciale, publicité, relations avec la clientèle... . 1re année DUT Techniques de Commercialisation . 2e année DUT Techniques de Commercialisation.

Le cours de toutes les matières du SEMESTRE 2 du DUT TC traité dans des fiches claires et .. en DUT GEA (1re et 2e années) - tronc commun, option "Finances comptabilité" et option. .. Relation clients IUT TC 1ère et 2ème années.

Info Stage première et deuxième année DUT TC en initial . de nouveaux produits; Gestion de la Relation Client (GRC); Conception et exploitation de bases de.

vente et gestion de la relation client : création et développement de clientèles, négociation, vente... ;. - productions d'informations commerciales : création et gestion du système .

Hebdomadaires. Matières. 1re année. 2e année. Coeff. Culture générale et . Conduite et présentation de projets commerciaux, coeff. 4. B. T. S.

Relation client : DUT TC 1re et 2e années a été l'un des livres de populer sur 2016. Il contient 240 pages et disponible sur format . Ce livre a été très surpris en.

Un ouvrage entièrement dédié à la filière TC. Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client au programme du DUT.

DUT TC en deux ans (1ère et/ou 2ème année en .. 1re année . 2e année. De 18 à 20 ans. 21 ans et plus. 49 % du SMIC (714,20 €) 61 % du SMIC (889,10 €) . relation client, commerce et stratégies internationales, langues étrangères.

9 sept. 2016 . Volume horaire : 162 h au 2e semestre. . Volume horaire total de la 1re année : 875 h (cours magistraux, TD et . gestion de la relation client, environnement international (approche . Bonjour, Je préfère être franc, je ne souhaite pas démonter la formation DUT TC mais celle de L'IUT de Cergy-Pontoise.

Gestion de la relation client (7 h hebdomadaires en 1re et 2e années) : l'accueil . en 1re et 2e années) : le repérage des activités et des acteurs du monde bancaire . 313 T Réalisation de services financiers, banques, assurances, immobilier.

Le titulaire du BTS NRC s'occupe de la relation client dans sa globalité, . Le programme s'étend sur deux ans et allie des matières générales (français, LV1) et des . un élément important de la procédure d'admission, explique-t-on au sein du .. Séquence BTS Économie Droit Management 1re et 2e années - 2017 2018.

Des périodes de formation en milieu professionnel : 22 semaines (6 en 2e, 8 en 1re et 8 en Terminale) permettant à l'élève . Le Baccalauréat Professionnel Relation Clientèle en tourisme est une formation en 3 ans, après la 3e, qui . Maîtriser au moins deux langues vivantes est un des objectifs du lycée Le Rebours.

dut tc montagne dut techniques de . Communiquer efficacement avec les clients et . ces relations . Durée de la formation : 2 ans dont ¼ du temps au Centre de . 1re année. 2e année. L'alternance spécifique est calquée sur les saisons.

19 août 2010 . Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client au programme du DUT TC : la psychosociologie de.

DUT GMP par alternance en 1re et 2e année. usine europa.eu.jpg. Sciences industrielles. DUT GEII - Génie électrique et informatique industrielle.

Techniques de. Commercialisation. Orientation marketing du tourisme. TC. CANNES www.iut.unice.fr . A l'issue du 2e semestre, deux par- . Durée : 2 semaines en 1re année. 8 semaines en 2e . Marketing et gestion de la relation client.

VU l'arrêté du 3 septembre 1997 portant définition et fixant les conditions de . technicien supérieur «négociation et relation client» ; . Le programme, réparti sur l'ensemble des deux

années, est organisé autour de six grands thèmes :

Consultez le profil complet sur LinkedIn et découvrez les relations de Grégory, ainsi . Clients : CCI Normandie, IAE Caen Alumni, CV Leader, Axessio, Akolearning, .. profils des étudiants de 1re année (DUT Information Communication option Publicité) : . Marketing digital pour les étudiants de 2e année (DUT Information.

online - pdf book library dut tc 1re annee toutes les matieres dut tc 1re annee toutes . et relation client bts nrc 1re et 2e ann es bts communication 1re 2e ann es.

1^{re} année : 6 400 €; 2^e année : 6 400 €; 3^e année : 8 300 €; 4^e année : 8 300 €; 5^e année : 8 300 €. Ces frais de scolarité sont valables pour l'année 2016-2017. . La moyenne de rémunération mensuelle du stage informatique est d'environ 645 . un emploi du temps, des contrats, des factures et aussi les relations clients.

Du bac pro au master en passant par les BTS, retrouvez toute la gamme des produits diplômants du . Bacs pro métiers de la relation aux clients et aux usagers.

Informations générales sur le produit. Nom du produit, Relation Client BTS NRC 1e et 2e années. Catégorie, MANUEL BTS. Général. Titre principal, Relation.

BTS Négociation et relation client ... deuxième année en fonction du projet de l'étudiant. ... 8 h (S) / 9 h (T) .. 1re période : stage d'immersion en entreprise de quatre semaines, situé en fin . son élaboration au cours du stage de 2e année.

. hébergement et communication professionnelle : accueil, relation clientèle et organisation de l'activité ;. Ingénierie et maintenance (1 h hebdomadaire en 1re année). En 2e année, approfondissement en mercatique et gestion hôtelière pour cette . Ainsi, le titulaire du BTS Hôtellerie-restauration apprend à organiser et.

Que faites-vous quand il est seul? Vous vous demandez ce que vous devriez faire? Mieux vous lisez le livre Lire PDF Relation client : DUT TC 1re et 2e années.

tc 1re et 2e relation client dut tc 1re et 2e annees epub book - related book pdf book relation client dut tc 1re et 2e annees : - home - triangles bowen family.

10 févr. 2010 . Relations Internationales. 37 .. 220 étudiants en DUT en apprentissage GEA, TC ou en 2^e année de DUT Informatique .. Directeur et directrice des études 1^{ere} et 2^e années : Yves Chemla et Anne Jarry .. et Incendie Accident et Risques Divers – pour répondre aux besoins d'une clientèle dite « de.

t &. D. Service. s n u m. R&. D science tiq. A u tres services. 13%. 14%. 10%. 6%. 11%.

18%. 15%. 13% .. Télécom ParisTech est la 1^{re} école du numérique et répond aux .. éducation et engagement social, Relation client dans les métiers du conseil...) . Le cycle master (2e et 3e années du cursus ingénieur Télécom.

Le DUT Techniques de commercialisation (Tech de co ou TC) est une . Cette formation courte (2 ans) a pour objectif de former les étudiants pour qu'ils puissent . Communication commerciale, Marketing direct / Gestion de la relation client, ... faire ce Dut (technique de commercialisation) et mes moyenne en 1^{ere} sont T1.

3e année. Filière Marketing quantitatif et revenue management. ANNEE SCOLAIRE 2016 / 2017 ... tiel, marketing digital, gestion de la relation client).

les enjeux de la relation client : identité, sens, valeurs, missions, territoires .. Freelance : en 1^{re} ou 2^e année de Mastère (voir détail p. 27). Pour faciliter.

Directrice de clientèle chez Quantum Advertising . + de 500 relations . également chargée du développement commercial et de l'acquisition de nouveaux clients au sein . 2e annéeBBA

EDHEC, Étude de la communication et des médias, 1^{ere} & 2^e année . s · t · u · v · w · x · y · z · plus; Rechercher les membres par pays.

1^{re} annee 2^e ed toutes les matieres pdf conomie gea et tc 1re, dut gea 1^{re} ann e . res broch, dut tc 1^{re} ann e livre commercial relation client de - cet ouvrage.

Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client au programme du DUT TC : la psychosociologie de la.

Noté 0.0/5. Retrouvez Relation client : DUT TC 1re et 2e années et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou d'occasion.

2 févr. 2008 . moi je suis en 2nde année de dut tc à reims .. et je ne suis pas d'accord. je suis en 2e année TC alternance et je peux sans problème continuer vers une licence . mon bac 1ere : ..

S2: gestion de la relation client distribution

25 mai 2016 . Ces dernières années, nous sommes passés d'une vision produit à une vision client, qui impose d'entretenir une relation intime avec le client afin . C'est en comprenant objectivement les besoins du client qu'on est en .. La 1re étape consiste à faire le point sur la situation dans laquelle se trouve le client.

20 janv. 2010 . Relations Clients : Tél. : 01 64 80 35 03 -. Fax : 01 64 80 37 17 ... NB : BTS, DEUST, DUT : ces 3 diplômes permettent ... en 1re année et le tiers en 2e année. ➤ validation du .. depuis quand l'école existe-t-elle ? Comment.

Dut Tc 2e Année .. Relation Client Bts Nrc 1e Et 2e Année de Laurence Garnier . Gestion De Clientèles Par La Pratique Bts Nrc 1re Et 2e Années - Livre Du.

commerciale bts muc 1re et 2e années par la pratique livre du professeur 08 . pdf format erohee org - client dut tc 1re et 2e années et relation client bts 1re et res.

Le titulaire de ce DUT est un collaborateur commercial polyvalent capable de vendre . poste de commercial, de représentant, de chargé de clientèle ou de chef de rayon. . commerce affaires et développement des relations économiques. . (2 semaines en 1re année et 8 semaines en 2e année) permettant de découvrir la.

Le DCG : Tout savoir sur le DCG. Les métiers, modalités d'examens, poursuite d'études après un DCG.

DUT. Techniques de commercialisation. IUT DE CRÉTEIL-VITRY . lisation (TC) forme des col- laborateurs opérationnels, . 2e année proposée : • en formation . Gestion de la relation client. • Etudes de . Pour une entrée en 1re année en.

Livre : Livre Relation client ; IUT TC ; 1ère et 2e années (édition 2010) de Annie Bourdoux, . TC, 1re et 2e années . Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client au programme du DUT TC :

30 sept. 2017 . Alain JACOT-DESCOMBES, directeur du SI, T. 022 379 75 51. Thierno DIALLO . Florence DUFOUR, urbanisation SI, services et relations clients,. T. 022 379 75 55 ... T. 022 379 50 15. (Bachelor 1re, 2e et 3e années).

Découvrez et achetez DUT TC 1re année - Toutes les matières, Toutes . - Julien . études de marché, stratégie marketing, communication commerciale, négociation achat ou vente, relations avec la clientèle. . DUT GEA 1re année - 2e éd.

8 oct. 2014 . Relation Client en fête sur le thème de l'émotion client, de l'intel- . Du 3 au 10 octobre, plusieurs événements seront l'occasion de .. dantes avaient pris un certain temps (La 1re . 400 ans de 1450 à 1850 tandis que la 2e avec ... Sarrazin et Pierre Viriot. 11. AFRC. MA. G. -. NUMÉR. O. 8. / O. C. T. OBRE.

MANAGEMENT. Management des entreprises BTS 1re année 3e édition .. Gestion de la relation client BTS tourisme 1ère et 2ème années. 2ème édition.

19 août 2010 . Découpé en 31 thèmes, cet ouvrage traite l'intégralité des matières liées à la relation client au programme du DUT TC : la psychosociologie de.

Marketing dut tc 1re et 2e années Spybot search and destroy serial number . Library Relation Client Bts 1re Et 2e Années Summary Ebook Pdf: Relation Client.

19 août 2010 . livre relation client ; iut tc ; 1ere et 2e années (édition 2010) . liées à la relation client au programme du DUT TC : * la psychosociologie de la.

3 févr. 2017 . Volume horaire total de la 1re année : 875heures de cours marginaux . anglais, 2e langue vivante, statistiques probabilités appliquées, gestion . direct et gestion de la relation client, environnement international (approche.

Matières. 1re année 2e année. Coeff. . Gestion de la relation avec la clientèle : recherche de . En DUT en année spéciale (1 an) à l'IUT d'Amiens : Gestion des.

Licence 1re année mention économie parcours économie et finance et 1re année . assurance, finance : conseiller de clientèle de particuliers multicanal : Ariane . 2e année DU "Economics and Corporate English", 2e année mention gestion et . Licence 3e année mention gestion ; parcours passerelle DUT GEA et TC et.

3 févr. 2015 . Service Relation Client. 80 . Services Pro. 62-63. Services SNCF Porte-à-Porte 47-52. T. Tarif Congrès. 38. Tarifs Groupes ... Une retenue de 50 % du prix du billet est applicable .. 4 Classe (1re ou 2e), numéros de voiture.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----