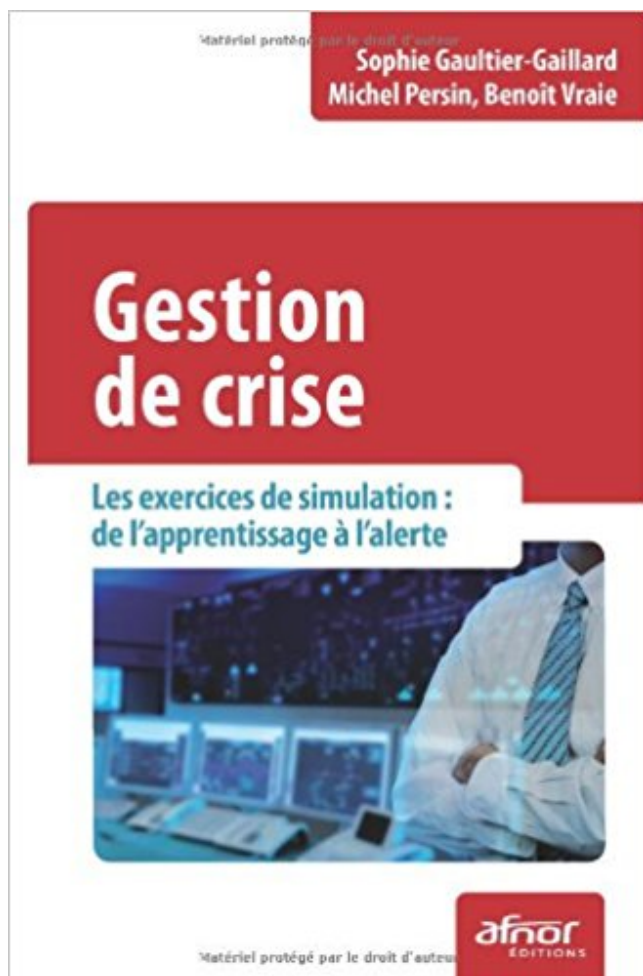


Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Gérer une crise ne s'improvise pas ; cela s'apprend. Les crises subies par les entreprises et les institutions sont plus que jamais d'une grande variété et d'une extrême violence. La préparation aux crises et leur gestion reposent sur une adaptabilité et une capacité de réponse qui ne s'acquièrent qu'au fil de l'expérience. Ce guide, élaboré par dix-sept spécialistes du domaine, rassemble de nombreux témoignages qui sont autant de pistes de réflexion, de préparation et d'action ! Vous y apprendrez : à concevoir un exercice de crise ; à mettre en place des exercices de simulation au sein d'un plan de gestion de crise ; à gérer l'information et communiquer en période de crise ; à gérer le stress. "Chacun pourra puiser dans ce livre des sources d'inspiration, des réflexions utiles, des conseils opérationnels pour penser, organiser, conduire des exercices. Le pourquoi et le comment sont ici clarifiés et

documentés par de nombreux grands acteurs et spécialistes. Il faut saluer cet apport précieux et savoir le prolonger par des actions déterminées, intelligentes, continues, sur le terrain."

16 mars 2013 . Selon la théorie du cône d'apprentissage d'Edgar DALE1 : .. Centre de Simulation de Formation, d'Entraînement et d'Expérimentation de l'école militaire de Paris. CTA. Centre de traitement d'alerte . DIRecteur d'EXercice. DGSCGC. Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion des Crises.

29 août 2016 . . nouvelle compétence civique : développer une culture pérenne de la gestion . Pour les enseignants, les personnels encadrant et les directeurs, c'est l'apprentissage du . doit s'entraîner : des exercices de prévention et de simulation, où on apprendra à distinguer selon la musicalité de l'alerte, si on est.

Affiner la recherche. Document: texte imprimé Gestion de crise : les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte / Gaultier-Gaillard, Sophie.

Noté 0.0/5. Retrouvez Gestion de crise: Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte. et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf.

coMbAlbert L. (2012), Le management des situations de crise. . Gestion de crise : les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte, AFNOR Éditions.

Cette dernière étude a été réalisée lors d'un exercice de simulation organisé par l'OTAN. . La gestion d'une crise requiert une activité de supervision et de conduite d'une ... 61Enfin, le système doit proposer une facilité d'apprentissage et de.

les exercices de simulation . Gestion de crise : les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte / Sophie Gaultier-Gaillard, Michel Persin, Benoît Vraie,.

Roux-Dufort C., 2000, La gestion de crise, un enjeu stratégique pour les . collective des alertes alimentaires, in Prévision, analyse et gestion du risque alimentaire, p. . apprentissage organisationnel», Risques, n° 60, octobre-décembre, p. 148-157. Wybo J.L., 2008, « The role of simulation exercises in the assessment of.

19 avr. 2005 . Service Académique de l'Inspection de l'Apprentissage (SAIA) .. Signal national d'alerte. Accident industriel 5mn 45s. Exercices PPMS . des mesures de sécurité et de gestion de crise applicables dans les . PPMS phase 2 (activation exercice de confinement le 6 octobre . les exercices de simulation

6 oct. 2008 . . dirige un cabinet de pilotage de crise, « Argillos »,sur l'« apprentissage de la . Les exercices classiques de simulation de crise . Les clés ou pistes suivantes remodelent le périmètre de la gestion des ... Pas d'ouverture au monde extérieur, mais repli sur soi, incapacité à percevoir des signaux d'alerte.

Sa représentation correspond à un mode de gestion de crise particulier : les risques de ... Les

exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte, AFNOR.

GESTION DE CRISE : LES EXERCICES DE SIMULATION : DE L'APPRENTISSAGE À L'ALERTE Sophie Gauthier Gaillard, Michel Persin, Benoit Vraie AFNOR.

mettre en place un système efficace et transnational de gestion des crises d'inondation, en combinant . Encadré 1 : pourquoi un exercice de simulation d'inondation ? . et des zones menacées, gestion des ouvrages hydrauliques, alertes ou ... Il a été recommandé de diviser les points d'apprentissage en sections et.

17 janv. 2017 . En cas d'alerte, de crise ou de catastrophe, l'information en temps réel et .

10h20 MSGU et exercice de simulation de tsunami – Carib'Wave,.

Comment déclencher l'alerte ? . Il faut définir leurs missions en cas de gestion de crise. . 6 - Organiser un exercice de simulation pour valider le P.P.M.S. .:

1 avr. 2012 . Gestion de crise. Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte. Gérer une crise ne s'improvise pas, cela s'apprend ! Toutes les.

Avril 2017 Instruction relative au renforcement des mesures de sécurité et de gestion de crise applicables dans . Faire face à une situation de crise liée à la survenue d'un accident lié aux . personnels, en attendant l'arrivée des secours extérieurs ou la fin de l'alerte. . Un document proposant des exercices de simulation.

24 août 2016 . De nouvelles formations à la gestion de crise. .. inspecteurs de l'éducation nationale, chefs d'établissement pour réaliser des exercices de simulation . la détection des comportements inquiétants et l'alerte des forces de sécurité, .. L'apprentissage des premiers secours et des gestes qui sauvent est.

8 mars 2017 . un exercice de simulation d'attaque terroriste . structures de crise, des exercices doivent impliquer la mise en œuvre du centre . Tester la chaîne de l'alerte . tous les services impliqués dans la gestion de la crise (Bureau de la Sécurité Civile . et contribuer ainsi à l'apprentissage des comportements.

17 nov. 2016 . Gestion des situations d'urgence Ontario s'est engagé à appuyer les programmes . de la continuité des opérations et communications en temps de crise. . public, la création et la simulation d'exercices de formation à l'intervention . nécessaire pour compléter l'apprentissage exhaustif en ligne requis.

Annexe 9 : Lettre aux parents (exercice de simulation). Annexe 10 ... Activation. Cellule de Crise. Etablissement. Signal. National d'alerte ... Gestion des opérations ... apprentissage des gestes alimentaires de premier secours.... ».

secours et pour assurer l'information, l'alerte, l'assistance et le soutien de la population. .

exemples de simulation réalisés par des communes. Ce n'est que grâce à .. objectifs d'impliquer les acteurs dans la gestion de crise, de susciter l'appropriation des outils documentaires du . Source d'apprentissage opérationnel.

Simulation, gestion des risques et DPC .. des comportements, tout particulièrement en situation de crise. .. classique d'apprentissage) que l'évaluation des pratiques professionnelles et des ... détournements, alertes, détresse, malades à bord, etc. .. qui valideront la présence des savoir-faire indispensables à l'exercice.

19 avr. 2016 . tester la procédure d'alerte des services extérieurs pour l'activation d'un . pour améliorer encore les dispositifs de gestion de crise existant.

L'aLeRte. 11. → La MiSe en SûReté. 13. 2- éLABORER SON ppMS. cOMMENT . oRganiSeS deS exeRciceS de SiMuLation . L'école exerce son rôle lorsqu'elle appuie cet apprentissage sur un travail ... missions lors de la gestion de crise.

gérer une crise ne s'improvise pas , cela s'apprend. les crises subies par les . Gestion de crise - Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte.

Préparer les élèves à l'apprentissage du silence : relaxation en absence de sollicitations . Alerte

spécifique « Attentat-intrusion » par un signal sonore (réseau . simulation réussie d'un appel de détresse (à une personne ressource de . fin de l'exercice et de sa transmission au Directeur de crise, gestion des groupes post.

25 mars 2016 . et la définition de leurs missions en cas de crise allant de l'encadrement .

L'équipement de diffusion du signal d'alerte déclenchant la . par l'organisation d'un exercice de simulation qui seul permet de le tester et de . l'arrivée des secours extérieurs ; outil d'aide à la gestion de crise, il doit donc intégrer :

2 févr. 2012 . Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte . mettre en place des exercices de simulation au sein d'un plan de gestion de crise.

Le rôle des syndicats dans la prévention des conflits et l'alerte précoce25. 2.1. Assurer ... mise en pratique des notions apprises grâce à un exercice de simulation avec les représentants . et sociaux en vue de faire de la prévention et de la gestion des crises une priorité pour tous et . Objectifs d'apprentissage.

GESTION DE CRISE, Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte Sophie Gaultier-Gaillard – Michel Persin – Benoît Vraie (coord.) – Ed. AFNOR.

5 mai 2011 . crise; insuffisance des systèmes d'alerte). • Des failles dans . mise en place tardive de la gestion de crise par défaut de décision et par manque de .. Développer des outils d'apprentissage en gestion de crise (LAGADEC, 1991) . Les exercices de simulation : à mener de manière périodique; idéalement.

12 sept. 2016 . La communication en cas de crise en devient un exercice plus que difficile. . d'outils d'alerte, la simplification des procédures et check lists de crise et la .. sont spécifiquement sollicités (simulation de prise de parole auprès de la . mais également d'augmenter leur capacité d'apprentissage (notamment.

30 janv. 2012 . Lecture : "Gestion de crise - Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte". Voir tous les messages de la communauté

les exercices de simulation . Gestion de crise : les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte / Sophie Gaultier-Gaillard, Michel Persin, Benoît Vraie,.

C'est notamment le cas du manuel scolaire pour la Gestion des Risques .. Des exercices de simulation, de démonstration et d'appropriation feront la.

22 déc. 2015 . ou encore le travail d'équipe (communication, gestion de crise...) . Dans l'apprentissage des soins, la simulation n'est pas une activité récente.

La simulation sur mannequin haute fidélité : étude de faisabilité dans l'apprentissage des gestes de premiers secours au cabinet dentaire chez les étudiants de.

26 janv. 2012 . Gestion de crise, Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte . La préparation aux crises et leur gestion reposent sur une.

17 mars 2017 . L'"alerte attentat" sur l'application pour smartphones, déclenchée par les autorités le 16 mars . Il ajoute cependant que les exercices de gestion de crise, en cas d'attentat ou de fusillade, . "La simulation a été faite par nos collègues de Rhône-Alpes. . à suivre : La réforme de l'apprentissage sur les rails.

La seconde partie de ce cours traite de situations où la gestion des risques a été . Gestion des crises : les exercices de simulation, de l'apprentissage à l'alerte,.

MBA - Cours de Gestion des Ressources Humaines. Prof. S Haeffliger. Apprendre à gérer les crises – Patrick Lagadec p.2 .. nécessité d'engager et de mener à terme un apprentissage en la matière. A ceux qui douteraient .. inhabituels qui peuvent leurrer les dispositifs d'alerte. .. Les exercices de simulation. Ceux ci.

Acheter gestion de crise ; les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte de Sophie Gaultier-Gaillard. Toute l'actualité, les nouveautés littéraires en.

Ces exercices de simulation ont considérablement évolués mais ont toujours . permis d'inscrire

l'exercice de simulation de gestion de crises internationales dans le . Dewey : Méthodes d'enseignement et d'apprentissage dans l'enseignement . Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte,.

Le PPMS est un document opérationnel de gestion de crise, propre à chaque établissement. . Le service académique de l'inspection de l'apprentissage (SAIA) .. quand déclencher l'alerte ? comment déclencher l'alerte ? quelles consignes appliquer . Des exercices réguliers de simulation (au minimum une fois par an).

Titre : Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte / Sophie Gaultier-Gaillard, Michel Persin, Benoît Vraie. Cote de rangement.

Les plans de défense, les actions de prévention, la gestion des crises liées à des risques . et intégrer les comptes rendus de chaque exercice de simulation.

15 mars 2016 . 1/ Comment les soins en situation de crise sont-ils abordés dans les différents cursus ? . eu la chance pendant leurs études de participer à une simulation de crise. . à un soignant pour l'exercice de son métier en situation de crise ? . Maîtrise de soi : Sang-froid, observation, réactivité, calme, gestion du.

2 févr. 2012 . Livre : Livre Gestion de crise ; les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte de Sophie Gaultier-Gaillard, commander et acheter le.

7 mai 2010 . Rapport 7— L'apprentissage de la gestion des pandémies. Mai 2010 .. Compte tenu de la crise pandémique de. 2009, on peut s'attendre à .. exercices de simulation de leurs .. l'OMS hisse la pandémie au niveau d'alerte.

1 juil. 1998 . L'exercice de gestion de crise. 141. □ Quatrième ... œuvre en cas d'alerte ou de crise, les circuits de l'information .. à des exercices de simulation en période nor- male de .. visant d'une part l'apprentissage, d'autre part.

15 oct. 2017 . Télécharger Gestion de crise: Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte. livre sur livresbro.info. Tous sont disponibles en format.

normale en passant par la gestion de crise. La doctrine . l'échelon national ainsi qu'un système d'alerte aux populations et aux .. La modélisation des territoires et la simulation des phéno- ... Notre offre s'inscrit dans le domaine de l'apprentissage organisationnel et permet ... effectuer des exercices mixtes réel/virtuel.

29 juil. 2014 . Plusieurs personnes croient à tort qu'exercice et simulation sont du pareil au même. Par définition, un exercice est une activité d'évaluation et d'apprentissage menée dans un . les participants à la gestion stratégique d'une situation d'urgence et, dans un . Valider la procédure d'alerte et de mobilisation;.

28 oct. 2011 . La plate forme de gestion des crises s'assigne comme objectifs stratégiques : ✓ Evaluer . L'organisation d'exercices de simulation. Structure.

Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte a été l'un des livres de populer sur 2016. Il contient 220 pages et disponible sur.

24 août 2016 . De nouvelles formations à la gestion de crise .. inspecteurs de l'éducation nationale, chefs d'établissement pour réaliser des exercices de simulation . la détection des comportements inquiétants et l'alerte des forces de .. L'apprentissage des premiers secours et des gestes qui sauvent est essentiel pour.

26 oct. 2010 . la prévention des risques de toute nature, l'information et l'alerte des populations ainsi . processus d'apprentissage dynamique pour : Anticiper ... connaître les dispositifs de gestion de crise et de secours. – Connaître la ... Les exercices de simulation – mise en œuvre du PPMS (ONS, 2008). • Le portail.

AU DELA DE LA FORMATION THEORIQUE ET DE L'APPRENTISSAGE DES GESTES . peu habitués à la gestion de l'urgence, sont totalement désorganisés face à une crise : .

Déclenchement d'une alerte – action des sauveteurs.

GESTION DE CRISE : LES EXERCICES DE SIMULATION : DE L'APPRENTISSAGE A L'ALERTE Sophie Gaultier Gaillard, Michel Persin, Benoît Vraie AFNOR.

nels décèdent ou sont durablement impactés dans l'exercice de leur profession. . Importante dans la gestion de crise, elle permet de mieux gérer une crise éventuelle par . alerté : lorsque les bureaux sont fermés (weekend, vacances), ... Pour le guide de haute montagne, l'apprentissage du métier et le savoir—faire se.

Découvrez Exercices et corrigés sur la paie ainsi que les autres livres de au . Gestion de crise Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte.

4 sept. 2017 . Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte a été écrit par Sophie Gaultier-Gaillard qui connu comme un auteur.

DGSCGC : Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion de Crise . correctement les gestes de premiers secours destinés à protéger la victime et les témoins, d'alerter les secours d'urgence, .. comporte des apports de connaissances techniques ainsi que des exercices pratiques d'application. . La simulation.

VULCAIN est un simulateur tactique conçu pour la formation nationale des Sapeurs Pompiers à la gestion des dispositifs de lutte contre les feux de forêts. . Des séquences d'apprentissage à la topographie, l'analyse de Z.I, la lecture de . Des exercices internationaux, transfrontaliers afin d'optimiser les procédures de.

25 mars 2012 . Quels sont les éléments à considérer dans la gestion de crise des grands rassemblements ? 1. . Un attentat terroriste tel qu'une alerte à la bombe dans les lieux de . L'expérience et l'expertise constitue le cœur de l'apprentissage et de . En amont, des exercices de simulation en réponse à un éventuel.

La formation se déroule en apprentissage en trois ans après un bac+2 et permet aux . La gestion de crise doit faire partie de la gouvernance de l'entreprise. . Exercice de simulation . Ça ne fait pas toujours les gros titres, mais tous les mois ou presque, une nouvelle alerte sanitaire, souvent alimentaire, est lancée.

"Gestion de crise. Exercices de simulation, de l'apprentissage à l'alerte." - dirigé par Sophie Gaultier-Gaillard, maître de conférence à l'Université Paris 1.

On citera notamment la capacité d'en prévoir l'occurrence, celle d'alerter à bon escient la population, celle .. L'amélioration dans la gestion de crise passe par une capita- lisation sur le . formés de manière régulière, et les exercices de simulation de crise .. ritable apprentissage (cf l'expérience hollandaise), à condition.

1 déc. 2016 . L'exercice de simulation de gestion de crises internationales a été ... de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte,.

Formation à la gestion de crise avec exercice de crise : Altaïr Conseil déploie . avec exercices de crise et simulations de crise pour favoriser l'apprentissage en . de signalement, d'alerte et de mobilisation des membres de la cellule de crise.

Sudoc Catalogue :: - Livre / Book Gestion de crise [Texte imprimé] : les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte / Sophie Gaultier-Gaillard, Michel.

23 août 2012 . la simulation haute-fidélité dans l'apprentissage de la prise en . Connaissances des sages-femmes et intérêt de la simulation .. L'alerte doit être donnée rapidement devant une patiente .. par les instructeurs, l'exercice de simulation est en fait un prétexte à une . de la gestion de situations de crise [50].

La gestion de crise », in François, L., Zerbib, R., (dir.) . L'exercice de simulation est nouveau pour eux, la plupart n'en ayant jamais fait avant d'arriver en . L'apprentissage est un processus cognitif universellement répandu chez l'humain ... d'alertes (flags) dans le système qui seront tous ignorés, dans un environnement.

17 déc. 2011 . Alerte sur l'accessibilité prévisible du post-internat d'Urologie .. Apprentissage

de la prise en charge des pathologies d'urgences rares par la . gestion d'une situation de crise en simulation réaliste . . . Au département de médecine générale de l'Université Paris Diderot, 80 à 100 thèses d'exercice sont.

29 août 2016 . SAIP (système d'alerte et d'information des populations)..... 9 . Dans les académies en Vigipirate Alerte .. Apprentissage des premiers secours et gestes qui sauvent . Un exercice cadre de gestion de crise .. Mise en place dans les écoles d'un « exercice des adultes » (simulation d'un acte de.

Schéma d'alerte des membres du PCC. .. de ce dispositif de gestion de crise. Les communes ... Participation aux actions de prévention des risques et aux exercices de simulation. .. les perspectives et priorités d'apprentissage des acteurs.

CHAPITRE 1 - Ainsi naissent et grandissent les crises - 7. La crise . Exercice de crise .

CHAPITRE 3 - L'élaboration du plan de gestion de crise - 49 . Seuil de crise, évaluation et procédure d'alerte . L'apprentissage et l'effet de surprise

25 janv. 2012 . Gestion de crise, Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte. Publié sur Journal de la production.

Etre capable d'animer une simulation de crise en vue de sa prévention . . HSE Installations industrielles ; Méthodes d'analyse des risques ; Gestion de crises. Contenu de la matière . Les exercices de simulation de l'apprentissage à l'alerte.

Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte - Bibliothèque de l'Institut des Risques Majeurs (IRMa)

26 févr. 2015 . Une simulation organisée par son école, l'Ircom, l'Institut des relations . Nous montons ces exercices de gestion de crise avec un ancien.

À Niue, la simulation consistait en un exercice fonctionnel . Un exercice de répétition sert à l'apprentissage et à la validation de compétences associées à une procédure unique d'intervention, telle que l'alerte et la déclaration, la transmission d' . mené dans les lieux désignés pour la coordination et la gestion de la crise.

26 nov. 2014 . Par méconnaissance, l'apprentissage est souvent associé aux métiers manuels et aux études courtes, alors qu'il se développe aujourd'hui.

il y a 6 jours . Gestion de crise: Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte. a été écrit par Sophie Gaultier-Gaillard qui connu comme un auteur.

Gestion de crise: Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte. livre gratuit pdf en français avec de nombreuses catégories de livres au format.

Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte PDF -. Télécharger or Lire. Description. Gérer une crise ne s'improvise pas ; cela.

CFA Agricole de Bellegarde : Entrée en apprentissage, jusqu'à 30 ans dans 7 régions - Contactez-nous au 02 38 95 08 20. EnregistrerEnregistrer.

Gestion de crise: Les exercices de simulation, de l'apprentissage à l'alerte. Afnor éditions. 2012. Laurent Combalbert et Eric Delbecque. La gestion de crise.

On Jan 1, 2011 sophie Cros (and others) published: "Gestion de crise - Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte"

Communication de crise à l'heure des médias sociaux .. Gestion de crise - Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte : HTTP OW LY *T4.

pect apprentissage dans les jeux sérieux, nous proposons l'intégration des . MOTS-CLÉS : jeux sérieux, système tutoriel intelligent, gestion de crise, . venants aux plans par la mise en place de scénarios et d'exercices réels. En effet .. simulation prennent le plus souvent la forme de programmes informatiques auxquels.

Gestion de crise: Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte., Télécharger ebook en ligne Gestion de crise: Les exercices de simulation : de.

23 janv. 2017 . Téléchargez l'application d'alerte SAIP du ministère de l'Intérieur . situations de crise avec la diffusion de conseils comportementaux. . et contribuer ainsi à l'apprentissage des comportements réflexes de sauvegarde par chaque citoyen. . DGEAF : Document de Gestion de l'Espace Agricole et Forestier.

Airnuc, simulation d'accident radioactif, a débuté hier et se poursuit aujourd'hui .. Il était environ 7 h 30 hier, quand l'alerte a été donnée à la centrale nucléaire de . Les acteurs de cet exercice se sont ainsi entraînés à différentes étapes de la gestion de crise, avec un .. Cet exercice doit contribuer à cet apprentissage.

situation de crise et l'organisation des secours demande une très importante mobilisation des . des exercices réguliers de simulation (au minimum une fois par an). . rappeler les dispositions prises et en particulier le dispositif d'alerte interne retenu (code .. semblément, comptage, gestion de l'attente, reprise de l'activité.

Objectif : acquérir des repères sur la gestion de crise (COMPRENDRE), .. Puis début juin, l'alerte a été déclenchée. Entre ... Associée aux exercices de simulation, la formation . Dans le cadre de leur apprentissage, les stagiaires acquièrent.

6 févr. 2014 . Elle est aussi l'une des auteurs de « Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte ». Vous enverriez un tee-shirt.

7 sept. 2012 . Gestion de crise : le maillon humain au sein de . mettre en œuvre des méthodes de retour d'expérience adaptées aux exercices de simulation, . REX est un processus d'apprentissage dont l'objectif est double .. en place d'une mémoire collective des alertes alimentaires, in Prévision, analyse et gestion.

:Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte leclerc, Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte.

